PRIVATUMO PRANEŠIMAS

DĖL ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO PAKLAUSIMŲ, PRAŠYMŲ IR SKUNDŲ NAGRINĖJIMO TIKSLU

Šis privatumo pranešimas skirtas asmenims, kurie kreipiasi raštu į Jasiuliškių socialinės globos namus (toliau — Globos namai) su paklausimu, prašymu arba skundu, kuriame paaiškiname, kaip tvarkome Jūsų asmens duomenis.

Tvarkydami Jūsų asmens duomenis laikomės 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrojo duomenų apsaugos reglamento) (toliau — Reglamentas) ir kitų teisės aktų, reglamentuojančių asmens duomenų apsaugą, nuostatų.

Duomenų valdytojas:

Jasiuliškių socialinės globos namai, juridinio asmens kodas — 190792884 adresas: Dvaro g. 1, Jasiuliškio k., Vidiškių sen., LT-20355 Ukmergės r. sav., +370 34044875, el.paštas: info@jasiuliskiusgn.lt

Duomenų apsaugos pareigūnas: el. liuda.brazinskiene@jasiuliskiusgn.lt

Asmens duomenų tvarkymo tikslas:

Asmens duomenis tvarkome Jūsų informavimo, taip pat paklausimo, prašymo ar skundo nagrinėjimo bei vidaus administravimo (raštvedybos tvarkymo) tikslais.

Tvarkomų duomenų sąrašas:

Aukščiau nurodytu tikslu yra renkami ir tvarkomi Jūsų paklausime, prašyme ar skunde nurodyti ir kartu su jais pateikti ar paklausimo, prašymo ar skundo nagrinėjimo metu vėliau gauti asmens duomenys:

- Tapatybės identifikavimo duomenys: vardas, pavardė, asmens kodas ir (ar) gimimo data (atsižvelgiant į kreipimosi būdą);
- Kontaktiniai duomenys: telefono numeris ir (ar) el. pašto adresas ir (ar) gyvenamosios vietos/korespondencijos adresas ir (ar) elektroninės siuntos pristatymo dėžutės adresas ar kt.
- Kiti su kreipimusi į globos namus susiję duomenys: kreipimosi faktas, data, laikas, būdas, paklausime, skunde ar prašyme ir jų prieduose nurodyti bei jų nagrinėjimo metu vėliau gauti kiti asmens duomenys. Jei duomenų subjekto vardu kreipiasi atstovas, tvarkomi ir jo (atstovo) asmens duomenys: vardas, pavardė, asmens kodas ir (ar) gimimo data, kontaktiniai duomenys, atstovavimo pagrindas, atstovavimo faktą patvirtinančio dokumento kopijoje esantys atstovo ir atstovaujamo asmens duomenys.

Asmens duomenų tvarkymo teisinis pagrindas:

Asmens duomenys tvarkomi vadovaujantis:

- Reglamento 6 straipsnio 1 dalies c (teisinės prievolės vykdymu) punktu;
- Lietuvos Respublikos teisės gauti informaciją iš valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų įstatymu;
- Jasiuliškių socialinės globos namuose gautų prašymų, skundų, pranešimų nagrinėjimo taisyklėmis[1];

Asmens duomenų šaltinis:

Iš kur gauname Jūsų asmens duomenis:

- duomenis pateikiate Jūs pats;
- duomenis gali pateikti kitos institucijos ar įstaigos, kai persiunčia mums Jūsų prašymą, paklausimą ar skundą ar persiuntusi jų atsakymą į Jūsų prašymą, paklausimą ar skundą, kai jį siuntėte keliems adresatams;
- duomenys gali būti surenkami iš valstybės (savivaldybės) registrų ir informacinių sistemų, valstybės (savivaldybės) institucijų ir įstaigų, kitų duomenų valdytojų (duomenų tvarkytojų), kai asmens duomenų gavimas yra būtinas Jūsų paklausimui, prašymui ar skundui išnagrinėti;
- duomenis gali pateikti prašymą, paklausimą ar skundą teikiantis asmuo, kai jame nurodo Jūsų asmens duomenis.

Asmens duomenų saugojimo terminas:

Jūsų duomenys bus saugomi 1 metus nuo atsakymo pateikimo. Pasibaigus duomenų saugojimo terminui duomenys sunaikinami. Duomenų saugojimo terminas nustatomas, atsižvelgiant į Lietuvos Respublikos dokumentų ir archyvų įstatyme, Bendrųjų dokumentų saugojimo terminų rodyklėje[2] nustatytas prievoles.

Asmens duomenų teikimas:

Jūsų asmens duomenis galime teikti:

- duomenų tvarkytojams, teikiantiems Globos namams informacinių sistemų (pvz., dokumentų valdymo sistemos) priežiūros ir kitas susijusias paslaugas;
- valstybės institucijoms, kompetentingoms nagrinėti prašymą, paklausimą ar skundą (kai jį nagrinėti nepriklauso Globos namų kompetencijai);
- valstybės institucijoms, kurios prašyme, paklausime ar skunde nurodytos kaip papildomi adresatai arba su kuriomis susijęs prašymo, paklausimo ar skundo objektas;

---

[1] Jasiuliškių socialinės globos namuose gautų prašymų, skundų, pranešimų nagrinėjimo taisyklės, patvirtintos direktoriaus 2017 m. liepos 14 d. įsakymu Nr.V-40 „Dėl Jasiuliškių socialinės globos namuose gautų prašymų, skundų, pranešimų nagrinėjimo taisyklių patvirtinimo".

[2] Bendrųjų dokumentų saugojimo terminų rodyklė, patvirtinta Lietuvos vyriausiojo archyvaro 2011 m. kovo 9 d. įsakymu Nr. V-100 „Dėl Bendrųjų dokumentų saugojimo terminų rodyklės patvirtinimo"

- kitiems duomenų valdytojams, pvz., teismams ir teisėsaugos institucijoms (teisės aktuose nustatytais atvejais ir kai asmens duomenų teikimas būtinas ir proporcingas teisėtais konkrečiais tikslais). Asmens duomenų teikimas į trečiąsias valstybes nenumatytas.

Duomenų subjekto teisės:

Jūs, kaip duomenų subjektas, turite teisę kreiptis į Globos namus dėl klausimų, susijusių su Jūsų asmens duomenų tvarkymu, t.y. turite šias teises:

- žinoti (būti informuotas) apie savo asmens duomenų tvarkymą (BDAR 12-14 straipsniai);
- susipažinti su tvarkomais savo asmens duomenimis (BDAR 15 straipsnis);
- reikalauti ištaisyti netikslius su Jumis susijusius asmens duomenis (BDAR 16 straipsnis);
- apriboti duomenų tvarkymą (DBAR 18 straipsnis) *Pastaba. Šia teise galima pasinaudoti, kai yra bent viena iš BDAR 18 straipsnio 1 dalyje nurodytų sąlygų. Asmens duomenis, kurių tvarkymas yra apribotas, galima tvarkyti (išskyrus saugojimą) tik gavus duomenų subjekto sutikimą arba siekiant pareikšti, vykdyti arba apginti teisinius reikalavimus, arba apsaugoti kito fizinio ar juridinio asmens teises, arba dėl svarbaus Europos Sąjungos arba Lietuvos Respublikos viešojo intereso.*

Šių teisių įgyvendinimo tvarka yra reglamentuota Globos namų Duomenu subjektų prašymų nagrinėjimo tvarkoje[3].

Norėdamas įgyvendinti savo teises turite kreiptis į Globos namus raštu, pateikdamas prašymą:

- elektroniniu paštu info@jasiuliskiusgn.lt,prašymą būtina pasirašyti elektroniniu parašu;
- paštu, adresu Dvaro g. 1, Jasiuliškio k., Vidiškių sen., LT-20355 Ukmergės r.sav.;
- asmeniškai pristačius prašymą į Globos namus, būtina turėti asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą.

Taip pat Jūs turite teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai, (adresu: L. Sapiegos g. 17, LT- 10312 Vilnius, https://vdai.lrv.lt/), tačiau prieš teikiant skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai, visų pirma, rekomenduojame kreiptis į mus.

Jeigu manote, kad tvarkydami Jūsų asmens duomenis pažeidžiame Reglamentą ar kitus duomenų tvarkymą reglamentuojančius teisės aktus ir / ar Jums kilo klausimų, susijusių su Jūsų asmens duomenų tvarkymu ir / ar teisių įgyvendinimu, galite kreiptis elektroniniu paštu info@jasiuliskiusgn.lt

[3] Jasiuliškių socialinės globos namų duomenų subjektų prašymų nagrinėjimo tvarka, patvirtinta direktoriaus 2022 m. lapkričio 21 d. įsakymu Nr.V-120 „Dėl Jasiuliškių socialinės globos namų duomenų subjektų prašymų nagrinėjimo tvarkos patvirtinimo". Prieiga internete: https://jasiuliskiusgn.lrv.lt/media/viesa/saugykla/2023/9/OLR-Mb-stpQ.pdf